

## Términos y Condiciones

Referente a las contrataciones entre Personas Jurídicas y Personas Naturales con La Pintacha SPA, establecemos los siguientes términos y condiciones para clarificar la relación contractual entre las partes:

1.-COTIZACIONES: Las cotizaciones tienen una vigencia de 15 días contados y corridos desde la entrega vía correo electrónico, posterior a ese plazo se deberán actualizar los valores establecidos en ellas.

Los aumentos o cambios de material y cambios de direcciones serán considerados como nuevas cotizaciones.

En ningún caso la cotización reserva Stock de mobiliario, la reserva de éste se hará con el pago de la reserva.

2.-RESERVA: esta consiste en el 50% del valor del presupuesto más IVA, esta reserva generará la reserva de stock y el compromiso de prestar el servicio en los términos establecidos en la cotización; cualquier alteración a éstos generará una actualización en el valor y cobro del saldo restante de ser necesario.

3.- DESPACHOS: nuestros despachos y cotizaciones se basan en despachos y retiros en día hábil, de lunes a viernes y en horario formato "durante el día" de 9:00 am a 20:00 pm, por lo que no implica un horario específico.

El día de despacho y retiro será pre acordado con el cliente dentro de estos términos con los valores estándar.

De solicitarse un horario específico, se tendrá un recargo dependiendo el día y horario.

- Durante la mañana (9-14 hrs) 15%
- Durante la tarde (15-20 hrs) 15%
- Horario programado día de semana (9 a 20 hrs) 25%
- Despacho o retiro nocturno día de semana (posterior a las 20 hrs) 35%
- Despacho o retiro nocturno fin de semana (posterior a las 20 hrs) 50%
- Despacho Fin de Semana Durante el día 35%
- Despacho fin de semana Durante la mañana 45%
- Despacho fin de semana Durante la Tarde 45%
- Horario programado fin de semana 60%

4PAGOS: se realizarán en efectivo mediante transferencia. 50% para la reserva y el 50% restante a la entrega del material el día convenido.

Quienes requieran de pago a 30 días, se solicitará un cheque en garantía para el pago a fecha más la Orden de Compra correspondiente.

5.- DEVOLUCIONES: Las devoluciones se realizarán según el siguiente programa:

- Suspensión del evento: no habrá devolución del monto de reserva y se fijará una nueva fecha que acomode a ambas partes para la realización del servicio contratado.

- Cancelación del evento: De ser por responsabilidad del contratante, se retendrán los siguientes porcentajes:

a) Hasta 3 días antes de la fecha del evento, 0% de devolución como compensación por la pérdida de la fecha y arriendo del material.

b) Hasta 7 días antes de la fecha del evento, 25% de la reserva como multa por la pérdida de la fecha y arriendo de material.

c) Hasta 15 días antes de la fecha del evento, 15% de la reserva como multa por la pérdida de la fecha y arriendo de material.

d) Fechas superiores a 15 días, se retendrá el 5% .

6.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO: una vez cerrado el contrato y abonado este, se entiende comprender y valorizar el material expuesto en el por lo que las alzas serán recotizadas y, se entenderá el contrato a la fecha de la reserva, por lo que cualquier baja que se realice a éste, deberá hacerse con un mínimo de 7 días anteriores a la fecha para realizar la baja de los productos y el descuento en el saldo final.

Bajas posteriores no serán descontadas del saldo final.

7.- MULTAS POR DAÑO: se evaluarán los daños del producto y se comunicará al cliente los costos de reparación o reemplazo de cada producto; teniendo el cliente la opción de entregar un producto de iguales características y calidad o pagar el producto o la reparación.

Los costos de reparación no son apelables.

8.- ENTREGA Y MONTAJE: Las entregas se realizan a pie de camión esto es, el sector más cercano al lugar del evento de ser de simple y fácil acceso, ascensores, escales, segundos pisos o entradas complejas y distantes de los puertos de carga deberá ser avisado por el cliente para determinar el sobre costo y si es necesaria una visita técnica para la vialidad de la descarga.

De no ser avisado por el cliente, el equipo tiene la libertad de entregar a pie de camión comunicándose al cliente y al área operaciones para poder encontrar la mejor solución posible.

Las entregas con montaje serán al lugar y conforme a las indicaciones del cliente, indicaciones que deben ser entregadas al menos 24 hrs antes de la entrega.

Para la entrega o entrega y montaje, es responsabilidad del cliente que el lugar este habilitado para esto, de no estarlo, el equipo tendrá una espera máxima de 30 minutos para

el acceso, tiempo posterior al cuál se retirarán y se deberá coordinar un nuevo despacho que tendrá el costo correspondiente.